

De Communicascadetest*

Kruis alleen aan bij een volmondig 'ja' in jouw organisatie!

- Het teamoverleg gaat altijd door (het wordt nooit uitgesteld en we slaan nooit over).
- Effectieve communicatie betekent hier: de juiste informatie doorgeven.
- Medewerkers krijgen hier alléén informatie van hun *eigen* leidinggevende.
- Alléén in een formeel teamoverleg praten de teamleden over onderwerpen die er in de organisatie spelen.
- Alle teamoverleggen vinden in onze organisatie altijd op hetzelfde moment plaats.
- Iedere teamleider is hier even communicatief vaardig.
- Iedere teamleider vertelt precies hetzelfde verhaal én geeft het dan precies dezelfde 'kleur'.
- Alle teamleden interpreteren het verhaal van de teamleider precies hetzelfde.
- Medewerkers wachten hier af totdat ze van hun teamleider de informatie ontvangen die ze nodig hebben.
- De informatie in het teamoverleg geeft altijd antwoord op alle vragen van de teamleden.

Sleutel:

- 0 t/m 3 keer aangekruist: de communicatiecascade van informatiedoorstroming werkt in jouw organisatie totaal niet. Maar wees gerust: het is bijna overal zo. Toch vraagt lijncommunicatie zeker inzet van jullie. Je kunt de cascade proberen te 'repareren', of kiezen voor effectievere manieren om de lijncommunicatie te versterken.
- 4 t/m 6 keer aangekruist: op een paar punten pakt de cascade van informatiedoorstroming bij jullie goed uit. Houd die punten vast! Op zeer veel andere punten verloopt de lijncommunicatie echter ook stroef. Het onderwerp is daarmee urgent genoeg om prioriteit te geven.
- 7 t/m 10 keer aangekruist: jij werkt in een bijzondere organisatie. Daar zijn er maar weinig van! Bij jullie werkt de cascade kennelijk perfect. Da's mooi! Maar vraag je toch ook af hoe reëel jouw antwoorden eigenlijk zijn, want de cascade van informatiedoorstroming is toch echt een illusie.

*De Communicascadetest maakt deel uit van de producten/diensten op het gebied van lijncommunicatie van Reijnders Advies & Ontwikkeling, www.samenveranderen.nl
Gebruik mag onbeperkt, mits met bronvermelding!